



### Artikel 1 - Definities

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening: Bij de Hand Technische Dienstverlening, gevestigd te Nieuweroord, KvK-nummer 71055304.
2. Klant: degene met wie Bij de Hand Technische Dienstverlening een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bij de Hand Technische Dienstverlening en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bij de Hand Technische Dienstverlening.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Bij de Hand Technische Dienstverlening en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Bij de Hand Technische Dienstverlening zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Bij de Hand Technische Dienstverlening en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Bij de Hand Technische Dienstverlening de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Bij de Hand Technische Dienstverlening slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 - Prijzen

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Bij de Hand Technische Dienstverlening niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Algemene voorwaarden Bij de Hand Technische Dienstverlening



5. Bij de Hand Technische Dienstverlening stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bij de Hand Technische Dienstverlening, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Bij de Hand Technische Dienstverlening moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Bij de Hand Technische Dienstverlening zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
12. De consument mag de overeenkomst met Bij de Hand Technische Dienstverlening opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.
2. De Klant moet een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Bij de Hand Technische Dienstverlening betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bij de Hand Technische Dienstverlening de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Bij de Hand Technische Dienstverlening de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Bij de Hand Technische Dienstverlening.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Bij de Hand Technische Dienstverlening zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Bij de Hand Technische Dienstverlening op de Klant onmiddellijk opeisbaar.



6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bij de Hand Technische Dienstverlening, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

### Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Bij de Hand Technische Dienstverlening het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Bij de Hand Technische Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

### Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### Artikel 10 - Retentierecht

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Bij de Hand Technische Dienstverlening heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Bij de Hand Technische Dienstverlening.
3. Bij de Hand Technische Dienstverlening is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

### Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Bij de Hand Technische Dienstverlening te verrekenen met een vordering op Bij de Hand Technische Dienstverlening.

### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Bij de Hand Technische Dienstverlening met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Bij de Hand Technische Dienstverlening gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Bij de Hand Technische Dienstverlening van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.



### Artikel 13 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Bij de Hand Technische Dienstverlening, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Bij de Hand Technische Dienstverlening zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Bij de Hand Technische Dienstverlening kan tegenwerpen.

### Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van Bij de Hand Technische Dienstverlening zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Bij de Hand Technische Dienstverlening door Bij de Hand Technische Dienstverlening schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening iets anders hebben afgesproken.

### Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

### Artikel 16 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

### Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Bij de Hand Technische Dienstverlening niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Bij de Hand Technische Dienstverlening. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Bij de Hand Technische Dienstverlening niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

### Artikel 18 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Bij de Hand Technische Dienstverlening die bij de Klant aanwezig zijn

## Algemene voorwaarden Bij de Hand Technische Dienstverlening



- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 2. De Klant geeft op eerste verzoek van Bij de Hand Technische Dienstverlening de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

### Artikel 20 - Montage en of installatie

1. Hoewel Bij de Hand Technische Dienstverlening zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### Artikel 21 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

### Artikel 22 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### Artikel 23 - Garantie

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening hanteert de door de producent/leverancier gehanteerde garantietermijn voor de geleverde producten.
3. Op verbruiksproducten (batterijen, geheugenkaarten etc..) geeft Bij de Hand Technische Dienstverlening geengarantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
4. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
  - A: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
  - B: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft latenaanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Bij de Hand Technische Dienstverlening zijn verricht.
  - C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere vanbuiten komende onheilen.
  - D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke wijze dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - E: indien het apparaat wordt gebruikt met onderschikte of verkeerde accessoires.
  - F: indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
  - G: zonder geldige aankoopnota, of kopie van de aankoopnota



### Artikel 24 - Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Bij de Hand Technische Dienstverlening afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

### Artikel 25 - Aansprakelijkheidsbeperking

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid van schade aan andere apparatuur van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd onderdeel, systeem of software.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten die is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.
3. Wanneer de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bij de Hand Technische Dienstverlening enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
4. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
5. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Bij de Hand Technische Dienstverlening levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

### Artikel 26 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Bij de Hand Technische Dienstverlening op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Bij de Hand Technische Dienstverlening tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### Artikel 27 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bij de Hand Technische Dienstverlening.

## Algemene voorwaarden Bij de Hand Technische Dienstverlening



2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Bij de Hand Technische Dienstverlening de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bij de Hand Technische Dienstverlening redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### Artikel 28 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Bij de Hand Technische Dienstverlening tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Bij de Hand Technische Dienstverlening geleverde producten en/of diensten.

### Artikel 29 - Klachten

1. De Klant moet een door Bij de Hand Technische Dienstverlening geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Bij de Hand Technische Dienstverlening daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Bij de Hand Technische Dienstverlening hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bij de Hand Technische Dienstverlening hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Bij de Hand Technische Dienstverlening andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

### Artikel 30 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Bij de Hand Technische Dienstverlening.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Bij de Hand Technische Dienstverlening ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### Artikel 31 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### Artikel 32 - Aansprakelijkheid Bij de Hand Technische Dienstverlening

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

## Algemene voorwaarden Bij de Hand Technische Dienstverlening



2. Wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Bij de Hand Technische Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

### Artikel 33 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Bij de Hand Technische Dienstverlening vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### Artikel 34 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bij de Hand Technische Dienstverlening nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bij de Hand Technische Dienstverlening in verzuim is.
3. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

### Artikel 35 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Bij de Hand Technische Dienstverlening door de Klant niet aan Bij de Hand Technische Dienstverlening kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bij de Hand Technische Dienstverlening 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bij de Hand Technische Dienstverlening kan nakomen.



## Algemene voorwaarden Bij de Hand Technische Dienstverlening



4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Bij de Hand Technische Dienstverlening de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Bij de Hand Technische Dienstverlening hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Bij de Hand Technische Dienstverlening hiervan voordeel heeft.

### Artikel 36 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening de overeenkomst aanpassen.

### Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Bij de Hand Technische Dienstverlening mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Bij de Hand Technische Dienstverlening altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Bij de Hand Technische Dienstverlening zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### Artikel 38 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Bij de Hand Technische Dienstverlening aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Bij de Hand Technische Dienstverlening.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bij de Hand Technische Dienstverlening bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bij de Hand Technische Dienstverlening is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Bij de Hand Technische Dienstverlening, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 06 maart 2018.

E-mail: [info@jakohilbrink.nl](mailto:info@jakohilbrink.nl)

Website: [www.jakohilbrink.nl](http://www.jakohilbrink.nl)